

Arztpraxis Dr. Volkmann, Bernstein, Kuhnert

Wartezeiten



Wir sind eine Bestellpraxis, trotzdem: Wartezeiten sind in einer Arztpraxis leider unvermeidbar.

Wir verstehen natürlich Ihre Bedürfnisse und versuchen die Wartezeiten zu minimieren. Jeden Tag.

Die durchschnittliche Wartezeit in unserer Praxis liegt unter 30 Minuten. Es gibt allerdings Tage, wo jeder zweite Patient erkältet ist, oder solche, wo Notfälle auftreten, oder auch Sprechstunden, in denen der Arzt zu einem dringenden Hausbesuch gerufen wird.

Das sind Ereignisse, die niemand vorhersehen kann. An solchen Tagen kann es zu etwas längeren Wartezeiten kommen. Das ist aber selten der Fall.

Umgekehrt kommt es auch vor, dass das Wartezimmer völlig leer ist und Sie sofort rankommen. Übers Jahr gesehen gleichen sich diese Ereignisse aus.

Bitte holen Sie sich, wenn möglich vorher einen Termin. Wir praktizieren folgendes Verfahren: Wer ohne Termin kommt, muss länger warten und andere Patienten vorlassen, die einen Termin haben.

Grundsätzlich werden aber alle Patienten angenommen, auch wenn sie keinen Termin haben.

Bitte sagen Sie ab, wenn Sie Ihren Termin nicht einhalten können. Hierdurch helfen Sie mit, das Problem der Wartezeiten zu entspannen.